

Hevaran

EXCELENCIA Y
TECNOLOGÍA **EN**
CADA CONEXIÓN



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos agentes transformadores en la recuperación de cartera, colocación de crédito (Ventas) y la tercerización de servicios. Somos el aliado estratégico que acompañará a su negocio en el cumplimiento de objetivos.

¡Creamos soluciones integrales y las mejores experiencias de servicio al cliente!



Generamos más 2.500 empleos en los últimos 24 años.



Realizamos todo el proceso de Venta y colocación de crédito (Captación, Colocación, Radicación y Notificación de Créditos)



Hemos administrado más de COP 25 billones en cartera en los últimos 5 años.



Recuperamos más de COP 10 billones en cartera en los últimos 5 años.





NUESTROS SERVICIOS

Cada recuperación de cartera será una oportunidad única para construir relaciones únicas con sus clientes. **¡Conozca ahora lo que Hevaran puede hacer por su negocio!**



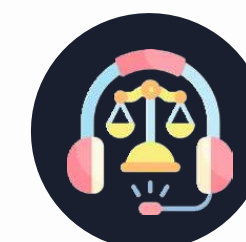
Recuperación de Cartera



Contact & Call Center



Comunicación Masiva



Servicios Legales

NUESTRO COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

Somos conscientes de que la información es el activo más importante en la cartera y en todo el proceso de venta o colocación de crédito de cada uno de nuestros clientes.

Por ello, protegemos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información con la que se desarrolla cada uno de nuestros procesos.

En Hevaran gestionamos los procesos con estándares internacionales en calidad y seguridad de la información.

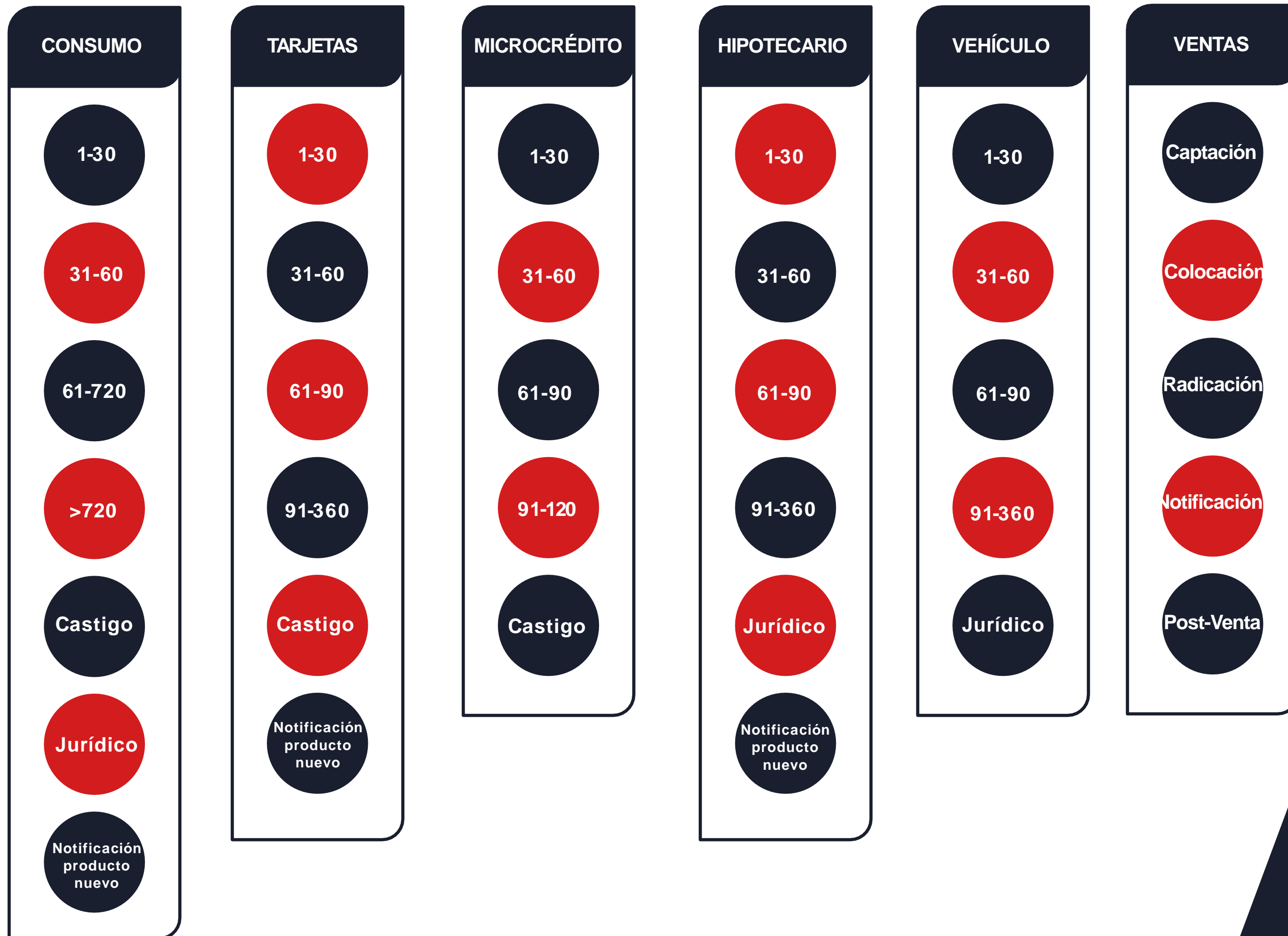


NUESTROS ALIADOS

En más de 24 años de historia hemos trabajado con importantes compañías de varios sectores de la economía. Nuestra labor es motivo de orgullo, inos sentimos contentos por los vínculos empresa - cliente que hemos creado!



Se cuenta con cobertura nacional y presencia en Bogotá, sin embargo según el modelo de negocio y requerimientos del cliente se evaluará la apertura de sedes a nivel nacional donde se requiera presencia.



NUESTRA EXPERIENCIA

En los portafolios que hemos administrado, contamos con los siguientes productos en las siguientes edades de mora y del servicio de ventas donde contamos con la mayor experiencia.

NUESTRAS HERRAMIENTAS

Fusionamos la tecnología y el toque humano en cada contacto. **¡Somos Hevaran!**

ESTOS SON NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN:

- 1 **WhatsApp**
- 2 **Email Marketing**
- 3 **Software a la medida**
- 4 **SMS masivo**
- 5 **Landing Page Propia**
- 6 **Marcación Predictiva**
- 7 **IVR Transaccional a todo destino**

Tenemos como objetivo crear interacciones por medio de herramientas de uso cotidiano, actual y cercano. **Nuestra meta es conectar más fácil con sus clientes**, toda vez que la comunicación es auto guiada por él mismo.

¿CUÁL ES NUESTRO MODELO JURÍDICO?

Centralizamos y ejecutamos una gestión dual. Es decir, nuestro compromiso en Hevaran es acompañar el proceso jurídico con gestión de cobro especializada con asesores jurídicos calificados y capacitados. Es este modelo el que permite la normalización de la obligación de manera previa, con economía procesal previendo terminaciones anticipadas.

COMERCIAL

- Recuperación de cartera tradicional en conjunto con el proceso ejecutivo.
- Gestión comercial una vez iniciado el proceso de recuperación.
- A partir de este proceso, se obtiene una terminación anticipada del proceso por cancelación total.

JURÍDICO

- Llevar el proceso jurídico hasta instancias finales representado en todas las etapas.
- Asistir y representar trámites de insolvencia de negociación de deudas y liquidación ley de insolvencia en personal natural.
- Cobertura Jurídica y dependencia en las principales ciudades de Colombia.







La recuperación de cartera es un proceso que requiere perseverancia y estrategia.

Las ventas y colocaciones de crédito generan el equilibrio constante para las compañías y para el país.

¡Estamos aquí para apoyarte en cada paso del camino!





 (+57) 300 912 7005 / (601) 794 6996  www.hevaran.com.co

 Hevaran SAS  Hevaran SAS  info@hevaran.com